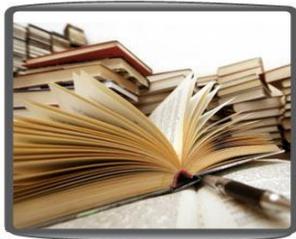


# ENFOQUE ECOLOGICO

## 1. ¿Y que pasaba en esos momentos?...



A escala mundial los años 60 inauguraron transformaciones en los más variados planos de la vida de las personas que tuvieron especial significación en el de las formas de organizar la vida cotidiana, los modelos familiares y los criterios relativos a la moral sexual. De acuerdo con los antecedentes de investigación, en países como Estados Unidos, Inglaterra y Francia las uniones consensuales aparecieron como una alternativa al matrimonio y el divorcio perdió su condición vergonzante; las relaciones familiares fueron concebidas desde nuevos parámetros, entre los cuales cada vez tuvo mayor peso la libertad personal y la autenticidad, y emergió un nuevo paradigma de crianza de los hijos: progresista, centrado en los niños y contrario a la disciplina; las mujeres reclamaron condiciones de igualdad, la crisis de la ética del hombre proveedor dio lugar la reformulación de la identidad masculina y la sexualidad se desligó de la unión.

## 2. ¿Y de que trata?

Al hablar del enfoque ecológico, se hace referencia básicamente, a la relación entre el individuo y su relación con el medio teniendo en cuenta el entorno.



Se refiere además, a que relaciona la polaridad personal de la situación comunidad interdependiente, interrelacionada, interconectada y busca corregir la mutua mala adaptación del otro con el otro. Su unidad de atención es el

hombre en sus múltiples roles sociales, sus interacciones con el grupo y con el medio ambiente, el que comprende las instituciones sociales, políticas, comerciales, etc.; con lo que vincula también su pertenencia a una cultura, a un grupo étnico y a una clase social. Se centra su acción sobre todo tipo de problemáticas que directa o indirectamente tengan relación con cualquier tipo de entidad.

Auerswald presenta su teoría sobre el enfoque de sistemas ecológicos, como él lo llamó, el cual iba dirigido al campo total de un problema, incluyendo otros profesionales, la familia extensa, figuras de la comunidad, instituciones como las de beneficencia y todas las trascendentes influencias y fuerzas con las que tendría que enfrentarse cada terapeuta que trabajara con familias pobres.

El modelo de vida (teoría de sistemas ecológicos), considera que la gente está constantemente en una situación de intercambio adaptativo con muchos aspectos diferentes de su entorno. Ambos cambian y son cambiados por el entorno.

Aterrizando este modelo a los procesos de intervención desde Trabajo Social, las ideas básicas de las que se nutre esta escuela o enfoque parten de la estrecha relación del Trabajo Social con la realidad social, bien sea para influir e programas sociales o para ayudar a los individuos a enfrentarse a situaciones irracionales. El Trabajo Social aparece así como una función de la sociedad y como reflejo de las fuerzas sociales que viven en ella.

La Ecología podría considerarse como una disciplina científica que estudia las relaciones de las comunidades biológicas, entre sí y con su medio ambiente. Su objeto es conocer las leyes que lo regulen, este intercambio, y su correspondiente interacción e interrelación, forma un sistema o ecosistema, integrado en un sistema mayor que le contiene (Naturaleza)

La propuesta que hace el enfoque ecológico, frente a los enfoques o corrientes históricas en Trabajo Social, es el estudio de todos los niveles de interacción

internos y externos de la situación problema originados dentro de un sistema humano. Ello propicia el abandono del enfoque tradicional, cercano al microcosmos y la visión parcial y utilitaria (psicologista o ecológica) del campo de Trabajo Social, por una dimensión más real. Tiene en cuenta que las circunstancias que rodean al sistema, para ellos no hay individuos aislados ya que todo individuo forma parte de un sistema (económico, familiar, etc.)

Este enfoque lejos de extinguirse, sigue en vigor en Trabajo Social, no ubica la ruptura dentro de la estructura psíquica de la persona, ni en las relaciones de esta con sus propios grupos primarios, rompe modelos tradicionales desbancando la perspectiva lineal: problema-desadaptación, causa-etología, efecto-diagnostico-tratamiento, mientras que el enfoque ecológico lo considera en una perspectiva interaccionar basada en la conexión voluntaria o no, de las personas en una sociedad urbana para sobrevivir. En esa sociedad, se da un sistema de fuerzas entrelazadas, en permanente retroalimentación, que moldean el estilo de vida de las personas

Carol H. Meyer introduce un concepto nuevo:

"La Unidad de Atención: interacciones multidimensionales en interjuego que van configurando problemas interactuantes, los cuales nunca se dan como una yuxtaposición. Siendo la sociedad un sistema donde las fuerzas provocadas por el conjunto de interacciones e interrelaciones, en permanente retroalimentación, modelan el estilo de vida de las personas"

La Unidad de Atención se delimita:

- a. Por categorías de problemas. Aunque es funcional y operativo limita la práctica a las patologías y no se incluye la prevención.
- b. A través de los métodos tradicionales, los cuales han demostrado su ineficacia.

- c. Por categorías de personas que, a su vez, son categorías amplias y sectorizadas.
- d. Por la universalización de la Unidad de Atención, lo cual significa el derecho a servicios (por permanecer a la sociedad) como opuesto a la necesidad. Es el concepto del servicio antes de que se articule el problema.

Su unidad de atención es el hombre en sus múltiples roles sociales, sus interacciones con sus grupos y con el medio ambiente, el que comprende la familia extensa, el lugar de trabajo, la escuela a la que concurren el o sus hijos, su vecindario, las instituciones sociales, políticas, comerciales, entre otras, con las que se vincula y también su pertenencia a una cultura, a un grupo étnico, a una clase social.

El enfoque ecológico mantiene que la Unidad de Atención serían todos y la atención selectiva a los que se encuentran en gran estado de necesidad, debe seguir y surgir de un proceso de evaluación teniendo en cuenta que el Trabajo Social *“no es una acción sobre la gente, sino con la gente”*

La práctica producida se fundamenta sobre conocimientos que elaboran las Ciencias Sociales, integrados dentro del marco conceptual en Trabajo Social. Meyer es partidaria del uso de varias técnicas, pues opina que es la naturaleza del problema quien indica que técnica concreta debe utilizarse, pero sin olvidar que el uso de unas u otras técnicas no debe perjudicar el delicado equilibrio existente, entre las diferentes relaciones y sistemas. La relación profesional es positiva cuando cumple estos requisitos y persigue cierto beneficio para el individuo objeto de la acción.

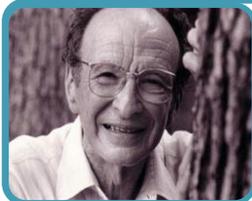
El enfoque ecológico significa un gran avance, en relación con los enfoques mantenidos en el Trabajo Social Tradicional, ya que reafirma la condición profesional del Trabajo Social (conocimiento especializado, teoría que surge de la práctica, metodología específica y técnicas de abordaje al objeto de

trabajo). Aporta una visión de totalidad por el Trabajo Social, retomando la labor de Mary E. Richmond.

### 3. ¿Quiénes son sus exponentes?



## Virginia Satir



## Bronfenbrenner



## Montalvo Braulio



### 4. ¿Para que este enfoque?

- Corregir la mala adaptación hombre medio, desde las premisas de la interrelación, interacción e interconexión hombre-medio, sujeto-situación problema, con los diversos factores que inciden en su propia situación.
- Pretende superar la linealidad de causa y efecto: así como evitar responsabilizar al individuo, la familia o el contexto en forma particular y exclusiva de la situación social problema. La responsabilidad de ésta descansa en la transacción del sistema usuario con las otras personas y con el ambiente físico.

- Mostrar una mirada holística y amplia sobre los problemas humanos, también tiene en cuenta los distintos contextos en los que se desenvuelve un individuo.
- Analizar el macro sistema en el que se desenvuelve el individuo y la familia y de que forma este afecta directa o indirectamente en las problemáticas presentes, teniendo en cuenta el ecosistema y el microsistema.
- Devolver al individuo su nivel de funcionamiento previo a la crisis con la participación de toda la familia y personas que de alguna forma interaccionan con el.
- Utilizar conceptos y estrategias comprensibles mediante un lenguaje familiar y fácil de recordar aplicándola en cualquier grupo sin importar su edad o si presenta alguna discapacidad.

## 5. ¿Y sus características son?

- Requiere de un equipo interdisciplinario que constituye una unidad
- Se investiga y respetan los patrones de organización familiar
- Es un modelo multivectorial donde se cambian todos los factores en el tratamiento, donde se combinan todos los factores de tratamiento de la situación de crisis.
- Se desarrolla una terapia extra-mural, ocurren los problemas, se tratan en la comunidad donde se presentan
- Se desarrolla en el lugar donde se da el problema
- Privilegia los factores externos que son generadores de crisis respetando los patrones socioculturales.



## 6. Metodología

FASES	DESCRIPCION
<p><b>Fase inicial</b></p>	<p>El asistente social realiza su preparación pensando o investigando sobre la naturaleza teórica del problema y adquiriendo contacto emocional con los sentimientos y reacciones del usuario. El representar, mediante las técnicas del role-playing, el incidente relacionado con el problema, puede favorecer la comprensión empática del caso, haciendo que los asistentes sociales se puedan identificar con los puntos de vista del usuario e incorporarlos a la opinión que tengan formada. La reverberación (recordatorio de experiencias similares en la vida del asistente social), la conciencia de los sentimientos personales y las reacciones hacia el usuario son todos elementos importantes. Estas respuestas emocionales deben formar parte de la evaluación o historial objetivo.</p> <p>Puede haber distintas clases de interacciones dependiendo de si los servicios son solicitados, ofertados o impuestos. En caso de estos últimos, se necesita algún grado de aceptación por parte del usuario y en las primeras sesiones, su participación en la búsqueda de una plataforma común. La consideración de usuario únicamente se otorga cuando el servicio es aceptado y el organismo social accede a dispensarlo. Cuando son los usuarios los que buscan los servicios, los asistentes sociales deben proporcionarles un ambiente acogedor, deferente y de apoyo, así como estimularles a que "cuenten su caso". Cuando el servicio es ofertado, debe ofertarse con toda claridad en qué consiste el servicio en general y disiparse cualquier duda que allá antes de entrar en los pormenores de la ayuda concreta que podría prestar el organismo social.</p> <p>El asistente social y el usuario llegan entonces a un acuerdo sobre el problema y el cometido de cada uno de ellos. Ambos</p>

	<p>tienen que contribuir, por lo que hay que definir las responsabilidades recíprocas.</p> <p>La tensión de ver dividirse entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los problemas</li> <li>✓ Las prioridades</li> <li>✓ Los compromisos</li> </ul>
<p><b>Fase intermedia</b></p>	<p>Se centra en la modificación de una o más de las tres áreas de enfoque. Todo el mundo experimenta transiciones vitales; correspondiéndose estas con los cambios biológicos y siendo afectadas por las expectativas, las limitaciones y las oportunidades socio-culturales. Las transiciones son con bastante frecuencia causa de estrés, pero también ofrecen la ocasión de estimular mecanismos innatos de adaptación o de aprender los que pueden ser adquiridos.</p> <p>El desarrollo cognitivo se lleva a cabo por etapas y el estrés puede surgir por una lesión o deprivación de dicho desarrollo o por un conflicto entre los estilos cognitivos (por ejemplo, entre el modo de pensar del asistente social y el del usuario). Los cambios de status y las exigencias del rol también son causas de estrés estando motivados los unos y las otras por las diferentes expectativas entre amigos, familiares, organizaciones e instituciones. Las situaciones de crisis también producen estrés toda vez que los mecanismos normales de control no pueden soportarlas.</p> <p>El propósito del asistente social al trabajar con transiciones es ayudar a la gente a progresar de la mano de ellas con unos mecanismos de adaptación intactos y mejorados. Los tres papeles que representa el asistente social son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De capacitación (esto es, fortalecimiento de la motivación del cliente social validación y apoyo al cliente ayudándolo a controlar sus sentimientos, etc.)</li> <li>✓ Docente (por ejemplo, enseñar a los clientes los distintos modos de solucionar problemas, clarificar sus percepciones, facilitarles información adecuada, modelarles conductas</li> </ul>

etc.).

✓ De facilitación (por ejemplo, salvaguardar la libertad de acción del cliente de limitaciones, abusivas definir las tareas, movilizar soportes ambientales etc.).

Al trabajar con problemas y necesidades ambientales, el campo de estudio comprende el entorno social y el físico con inclusión de las estructuras políticas y económicas, la aceptación de los usuarios a su entorno, puede estar dificultada por el poder de las organizaciones burocráticas, por los sistemas de estructuras y definición de estatus y por la socialización de la gente traducida en actitudes no colaboracionistas. Los entramados sociales constituyen también un aspecto importante del entorno de los usuarios. El entorno físico esta compuesto por el mundo natural y el mundo construido, los cuales, tanto el uno como el otro, tienen que ver con las oportunidades y obstáculos que encontramos en nuestras vidas.

El asistente social deben concentrar su atención en las relaciones entre los usuarios y organizaciones o entre aquellos y las redes sociales, así como en aquellos aspectos del entorno físico que son causa de estrés. En este sentido el asistente social tiene tres tipos de papeles:

✓ Mediador (por ejemplo, propiciar que el usuario y el sistema entren en contacto y que se traten entre si de forma equitativa y racional.)

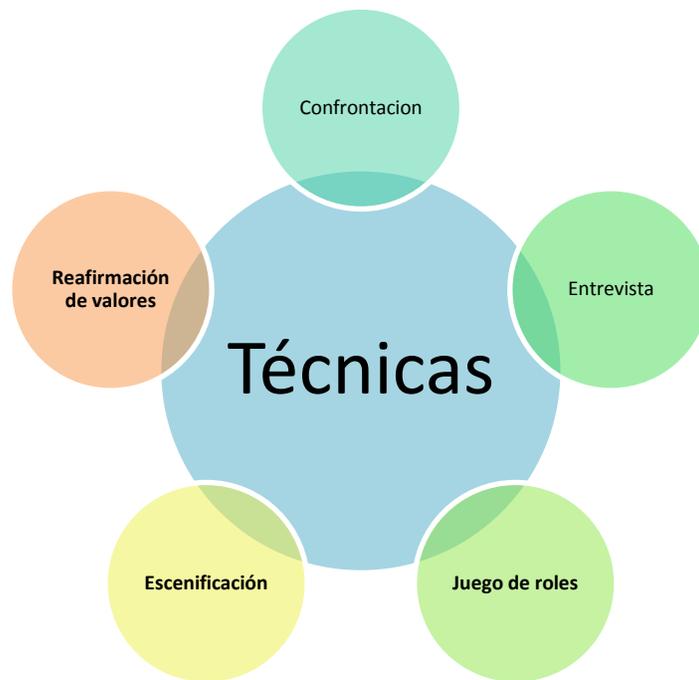
✓ Defensor (presionando a otros organismos o individuos a que intervengan o incluso que asuman la acción social.)

✓ Organizador (poniendo al usuario en contacto con las redes sociales o creando unas nuevas.)

Cuando trata las pautas de inadaptación en las relaciones y comunicaciones interpersonales, el asistente social trabaja principalmente con familias, las cuales organizan una red de estatus y roles y son también el lugar donde se satisfacen

	<p>las necesidades básicas de supervivencia.</p>
<p><b>Fase final</b></p>	<p>Tanto el usuario y el asistente social pueden sufrir los efectos de una separación dolorosa, por lo que conviene hacer una cuidadosa preparación para que la relación termine de la forma mas llevadera posible. El proceso puede ser afectado por factores de tiempo, por la clase de los servicios y por factores de interrelación personal. La separación puede ser afectada por las vivencias anteriores del asistente social y del usuario en lo que se refiere a separaciones y relaciones personales.</p> <p>El asistente social debe preparar su trabajo revisando las experiencias previas del usuario por lo relativo a pérdidas o separaciones de seres queridos, ya que puede verse en la necesidad de trabajar a través de etapas de frustración, de sentimientos negativos, de tristeza y de relajamiento por la sensación de haber conseguido algún progreso. Una evaluación conjuntamente por el usuario y el asistente social que a veces forma parte del sistema de revisión del organismo social -debe ser un elemento integrante de la fase inicial.</p> <p>Los asistentes sociales deben hacerse responsables de aquella información de trabajo casuista que utilicen para tratar asuntos sociales que surjan de sus casos con organismos sociales o con otras instituciones de mayor radio de acción.</p>

**7. Técnicas:** Las técnicas utilizadas en el desarrollo de la metodología del enfoque ecológico son:



A continuación se presentan las fases de la entrevista:

1. **Recepción:** La llegada del consultante a la oficina es un factor decisivo en el transcurso de la entrevista, el encuentro del entrevistado y el entrevistador genera ansiedad en ambos, el propósito del entrevistador es reducir la ansiedad tanto en el paciente como en el.
2. **Iniciación:** Se da inicio a la recolección activa de los datos de utilidad, el entrevistador debe limitarse a hacer un pequeño sondeo para conocer los datos de identificación y el motivo de la consulta.
3. **Desarrollo:** Se propone acopiar la mayor cantidad de información que facilite al especialista plantear una hipótesis- diagnóstica para comprender el malestar del entrevistador y la forma de ofrecerle la ayuda más efectiva.

4. **Finalización:** Se le informa al paciente y a su familia que es lo que está afectando, cómo y las cosas que hay que hacer para mejorar la situación (plan de tratamiento).

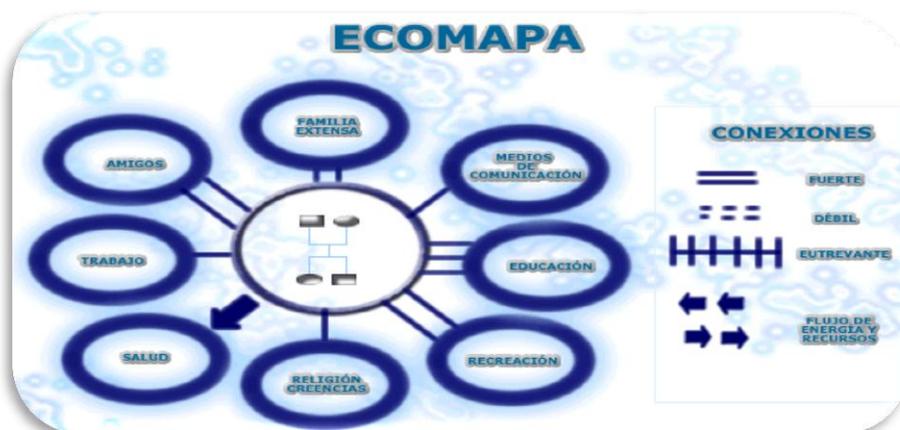
## 8. Instrumentos

Una técnica para organizar la información, surge por la perspectiva ecosistémica es el uso de herramientas graficas, como el ecomapa y el genograma (Hartman, 1979; Hartman y Laird, 1983).

- **Ecomapa:** Fue desarrollado por Harman en 1975, es de amplio uso y se puede aplicar para hacer valoraciones, planteamiento e intervención (Hartman, 1983).

"representa un panorama de la familia y su situación; gráfica conexiones importantes que nutren las relaciones, la carga conflictiva entre la familia y su mundo, muestra el flujo de los recursos, las pérdidas y reprivaciones." (Hartman 1979).

Para hacer un ecomapa, se necesita escoger el sistema focal. Si la persona es el sistema focal como en el caso que se ilustra a continuación, la persona es parte de otros sistemas mayores. Cada sistema el mismo tiempo es un supra sistema y su subsistema.

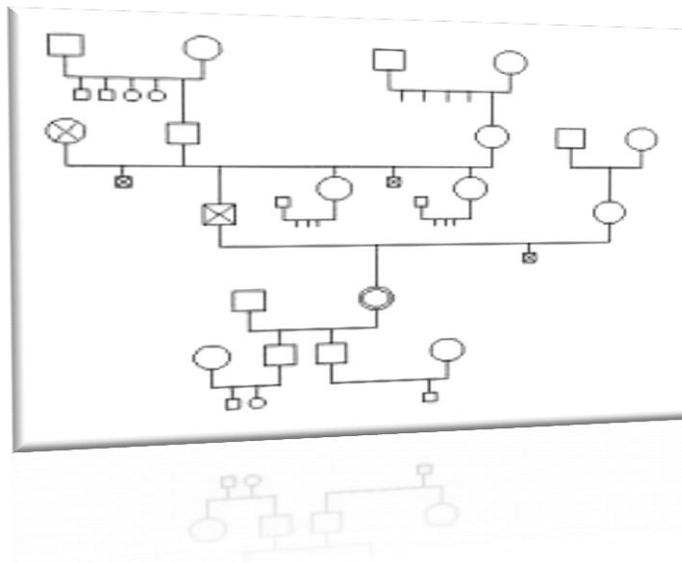


**Genograma:** Un genograma es un formato para dibujar un árbol genealógico que registra información sobre los miembros de una familia y sus relaciones sobre por lo menos tres generaciones. Los genogramas muestran la información familiar en una forma que provee de un vistazo rápido de patrones familiares complejos y una fuente rica de hipótesis acerca de cómo un problema clínico puede estar conectado con el contexto familiar y la evolución del problema y del contexto con el tiempo.

Los genogramas muestran:

- ✓ La estructura de una familia.
- ✓ Las relaciones entre los miembros de una familia.

Cada miembro de la familia se representa como un cuadrado o círculo dependiendo de su género.



## 9. Ventajas y desventajas

- **Ventajas:** El enfoque ecológico busca la total interacción de todos los elementos internos y externos de la situación problema.

Las ideas básicas de las que se nutre esta escuela o enfoque parten de la estrecha relación del Trabajo Social con la realidad social, bien sea para influir

e programas sociales o para ayudar a los individuos a enfrentarse a situaciones irracionales.

Por otro lado este enfoque se preocupa por la distribución dentro del espacio social (país, región), de los problemas sociales, de acuerdo a los distintos grupos humanos (etarios, sexuales, étnicos, laborales, etc.).

- **Desventajas:** Si alguna crítica puede hacerse a este enfoque es que sigue manteniendo influencias, en sus orígenes, lineales (funcionalistas) que se han ido superando con el paso del tiempo, abandonando el modelo médico que utilizó en un principio.

## 10. Papel del Trabajo Social

Históricamente el Trabajo Social ha tomado en consideración el ambiente del individuo, en casos de marginación, de una forma lineal. El enfoque ecológico intenta que este "abordaje" se lleve a cabo desde otra perspectiva, teniendo en cuenta el doble juego de desequilibrios, que se da en la relación hombre-medio contemplándolo como una misma unidad de atención.

Los distintos enfoques tradicionales en Trabajo Social han apuntado hacia la mitigación de la pobreza, la intervención sobre los conflictos psíquicos del individuo y hacia la modificación del ambiente. La total interacción de todos los elementos internos y externos de la situación problema, es la propuesta de estudio que hace el enfoque ecológico.

El Trabajo Social reconoce hoy en esa interacción hombre-medio hay un condicionamiento mutuo, cuyos resultados no siempre son positivos para ambos, implicando un estado de ruptura.

## CONCLUSIONES

- Es importante reconocer como las transformaciones o dinámicas propias de los individuos influyen en el comportamiento de la familia, reconociéndose así la importancia que la influencia del medio tiene en el desarrollo pleno del hombre.
- Los procesos sociales, culturales, políticos influyen directamente en el desarrollo o creación de enfoques que permiten entender el comportamiento de las relaciones o vínculos del ser humano.
- Debe existir una motivación ante el proceso de cambio del profesional y los sujetos a intervenir, ya que de estos actores depende el éxito del proceso; logrando así que los individuos puedan visualizar sus expectativas realizadas en diferentes contextos.
- El enfoque ecológico busca una interacción total no solo del individuo que presenta la situación-problema sino también de los agentes externos a este, que de igual forma guardan relación directa o indirecta con los sujetos a intervenir.

## RECOMENDACIONES

- El profesional en Trabajo Social debe en lo posible a través de sus conocimientos y habilidades capacitar, educar y facilitar a los sujetos en cuanto a su parte interna como individuos pero también en la relación que este mantiene con su entorno.
- Se recomienda realizar un cierre del proceso lo menos traumático posible, teniendo en cuenta que los individuos ya han generado empatía con el profesional y que son ellos quienes deben continuar con su

progreso y desarrollándolo de la mejor manera aplicando y teniendo en cuenta las apreciaciones y herramientas suministradas por el Trabajador Social.

- El Trabajador Social debe aplicar las técnicas e instrumentos acordes a este enfoque, ya que estos elementos le proporcionan mayor claridad y entendimiento frente a la situación de los participantes y las posibles acciones a ejecutar.

## BIBLIOGRAFÍA

**GARCIA, Alba Jesús.** "Hacia un nuevo enfoque del Trabajo Social", Narceal ediciones, España, 1993.

**KISNERMAN, Natalio.** "Introducción al Trabajo Social", Humanitas, Buenos Aires, 1984.